

北京综合办公平台2.0 (京办)

安装指南



24小时咨询电话：400-615-1212

目录

一、 支持的终端环境	2
二、 移动端下载安装	2
1. 安卓系统 (Android)	2
2. 华为鸿蒙系统 (HarmonyOS)	2
3. iOS 系统.....	3
三、 PC 端下载安装	4
四、 网页端	5
五、 服务团队及联系方式	6

北京综合办公平台2.0（京办），是为提升我市政务系统协同效能，打造全市“市、区、街、居”四级联动体系而开发的一站式办公操作平台，面向公务员提供服务。具体下载方式如下：

一、支持的终端环境

在安装前，请检查确认自己的系统是否满足安装要求，若版本不符，建议首先升级版本后再下载。



二、移动端下载安装

1. 安卓系统 (Android)

访问京办下载链接 [京办客户端下载页 \(beijing.gov.cn\)](http://beijing.gov.cn)，通过微信或浏览器扫描京办二维码，输入已注册的手机号进行验证，进入下载页面，直接点击下载即可完成。

安卓手机建议使用自带浏览器扫码下载。

小米手机浏览器无法使用时，建议下载UC浏览器进行扫码下载。

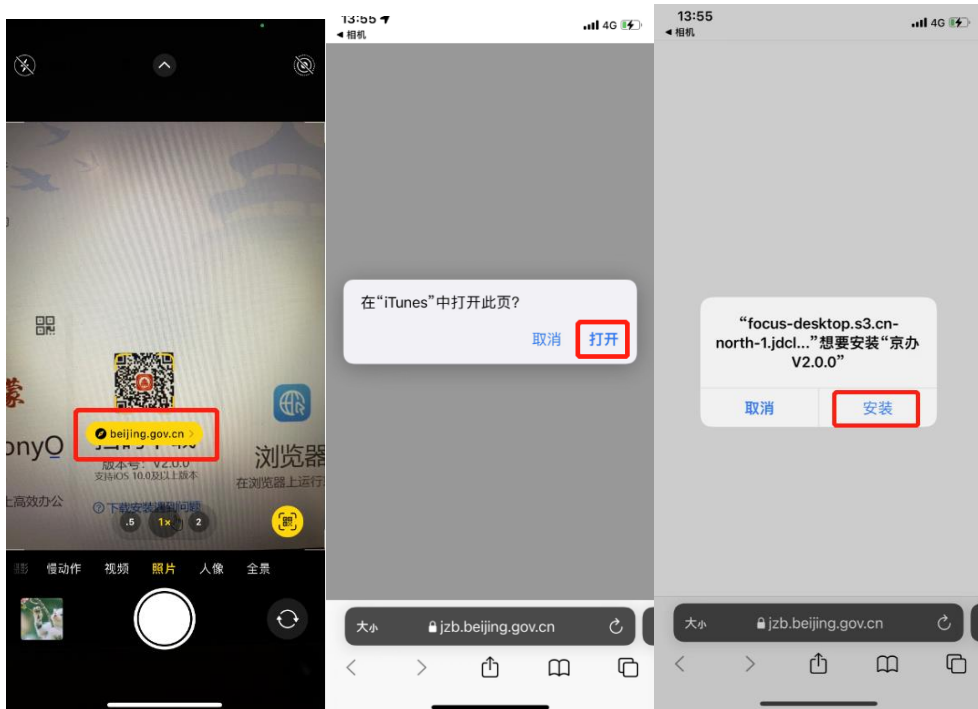
2. 华为鸿蒙系统 (HarmonyOS)

访问京办下载链接 [京办客户端下载页 \(beijing.gov.cn\)](http://beijing.gov.cn)，通过微信或浏览器扫描以下二维码，输入已注册的手机号进行验证，进入下载页面，直接点击下载即可完成。

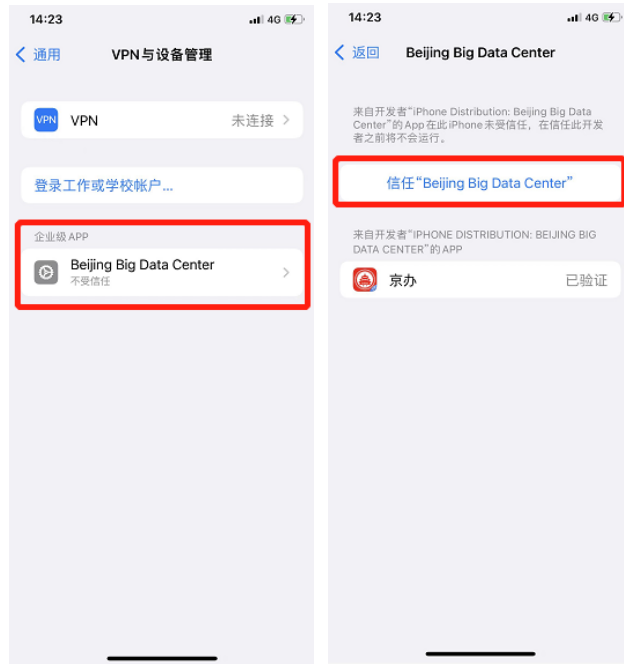
安装之前需先退出“纯净模式”后方可安装。若没有退出纯净模式，下载过程中可能会出现提示输入账号密码或安装被拦截等情况。设置路径：设置-系统和更新-纯净模式，退出此模式后即可安装。

3. iOS 系统

访问京办下载链接 [京办客户端下载页 \(beijing.gov.cn\)](http://beijing.gov.cn)苹果手机请使用自带相机扫码下载。使用方式：打开相机-扫码-点击屏幕上方出现的网址进行下载。不要使用微信进行扫码，微信扫码会白屏。



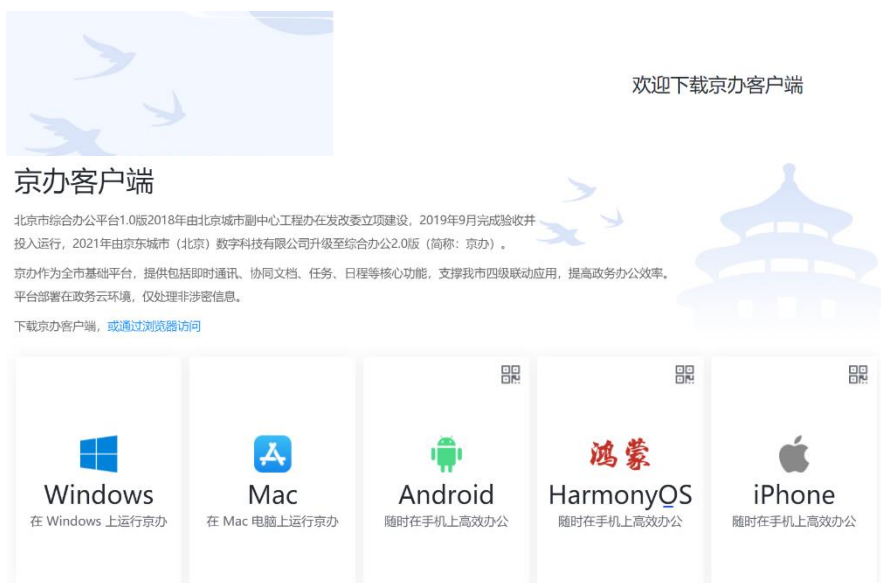
下载完毕后，进入设置-通用-VPN与设备管理，选择信任“Beijing Big Data Center”即可使用。



注：已在TestFlight下载京办的用户，可直接在TestFlight中进行更新。若下载此版本，将不会同步TestFlight版本的消息记录。

三、 PC端下载安装

在浏览器中打开 <https://jzb.beijing.gov.cn/download/>，输入已注册的手机号进行身份验证，进入下载提示页面。选择Windows或Mac端下载即可。



若下载安装到一半，显示安装失败，尝试切换安装路径，重新安装。如重新下载仍无法解决，可能为电脑防火墙等问题，请找单位网管进行解决。

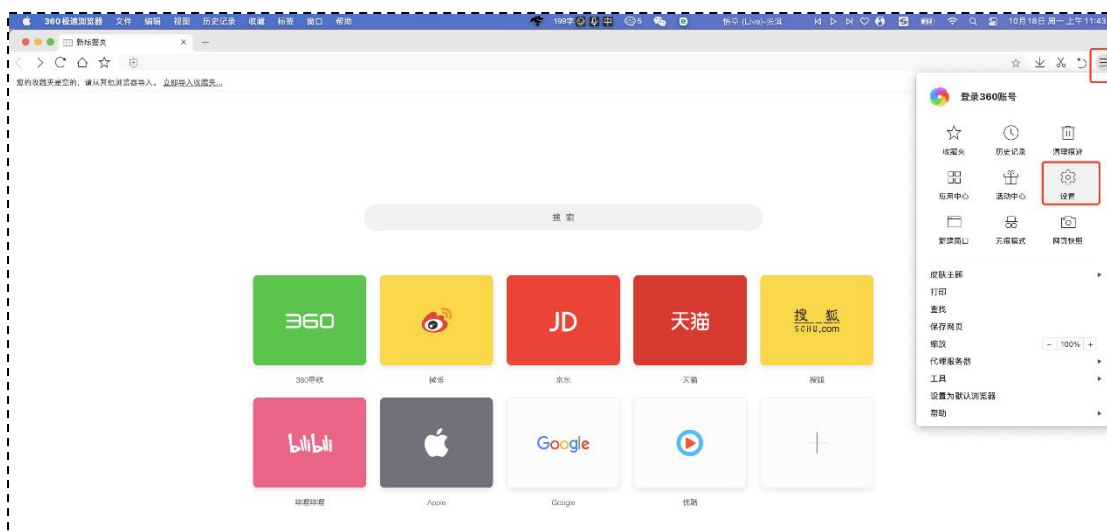
纯政务外网环境下，无法使用京办客户端，请使用网页版，纯政务外网的网页版登录链接：

<https://jzb.beijing.egov.cn/client>

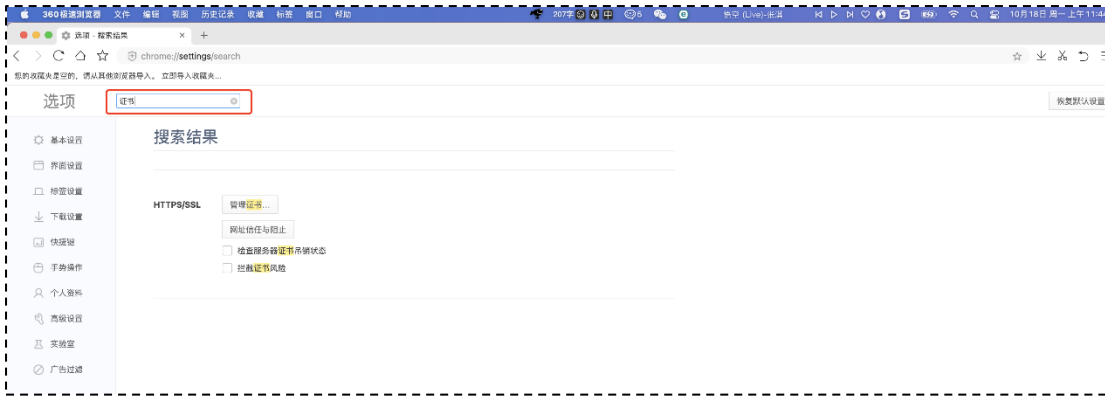
四、 网页端

如您是Win7及以下系统或信创电脑，无法安装使用“京办”客户端，可在**确保您的电脑已连接政务外网**后，使用“360浏览器”，登录“京办”网页端：<https://jzb.beijing.egov.cn/client>。

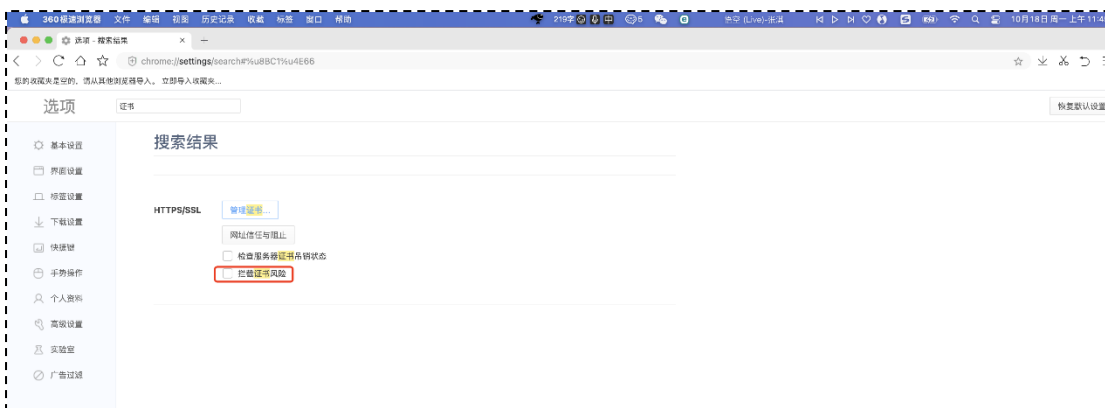
- 1、前往应用商店下载360浏览器（360安全、360极速均可）；
- 2、打开360浏览器，点击右上角三横杠进行设置



- 3、搜索框中输入“证书”后搜索



4、去掉拦截证书风险前面的对勾



5、关闭360浏览器，重新开启，并输入京办登录网址：<https://jzb.beijing.egov.cn/client>

五、 服务团队及联系方式

- 400 电话咨询：服务团队提供 7*24 小时 400 - 615 - 1212 电话咨询服务，全程为京办用户提供电话咨询。
- 在线咨询：工作日 9:00 - 18:00 的工作时间，您可以使用京办中“京办小管家”在线咨询服务。
- 意见反馈：通过京办意见反馈功能，提交您在使用京办中出现的问题和建议，服务团队会在 24 小时之内电话回访。